

Guía de Monitoreo

Paso 1

Ingresar a la dirección: <http://vupe.export.com.gt/>

Paso 2

Seleccionar la opción: SEADEx WEB



Antanilla Unica para las Exportaciones

Inicio Quienes Somos Servicios VUPE-OPA Ayuda al Exportador Contactenos

Conozca las respuestas a las **Consultas Frecuentes** Sobre procesos VUPE y OPA En la seccion Ayuda al Exportador

Planificación Mensual

Febrero 2014

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
				6	7	8
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

Ultimas Noticias

6/02/2014

Bloqueos en carreteras

Estimados, les trasladamos información brindada por CUTRIGUA acerca de los bloqueos que están aconteciendo

Ingrese aquí: SEADEx web

Paso 3

Ingrese con su usuario y contraseña



Clic en Monitoreo

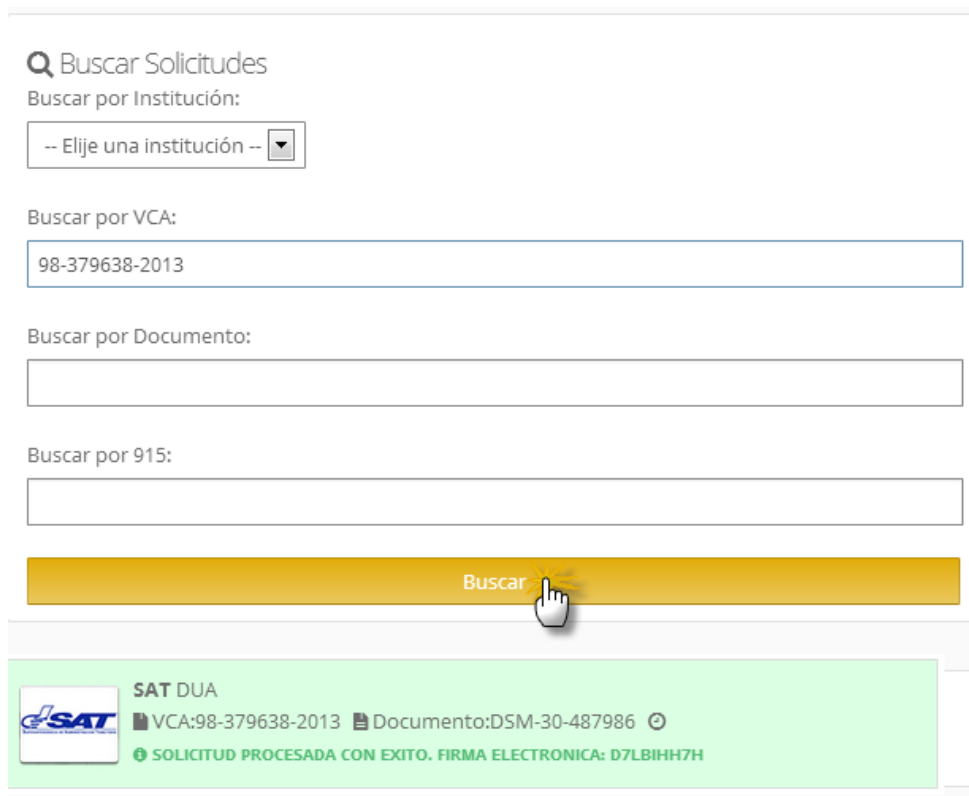


Paso 4

Paso para realizar búsqueda de documentos transmitidos



Ejemplo de Búsqueda por VCA:



Ejemplo de Búsqueda por Documento:

Q Buscar Solicitudes

Buscar por Institución:

-- Elije una institución --


Buscar por VCA:

Buscar por Documento:

dsm-30-487986

Buscar por 915:

Buscar

 **SAT DUA**
VCA:98-379638-2013 Documento:DSM-30-487986
SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: D7LBIHH7H

Ejemplo de Búsqueda por 915:

Q Buscar Solicitudes

Buscar por Institución:

-- Elije una institución --

Buscar por VCA:

Buscar por Documento:

Buscar por 915:

9153351777

Buscar

Q Resultados de la Búsqueda


 **SAT DUA**
VCA:98-379638-2013 Documento:DSM-30-487986 29/10/2013 02:32:29
SOLICITUD PROCESADA EXITOSAMENTE

Acá podrá monitorear la trasmisión de su documento, estas son solicitudes recientes (actuales)



The screenshot shows a web application interface for monitoring document transmission. At the top, there is a navigation bar with 'Inicio' and 'Monitoreo' options. Below this is a breadcrumb trail: 'Inicio > Monitoreo > Listado de Solicitudes'. The main content area is titled 'Solicitudes Actuales' and includes a filter dropdown menu labeled 'Filtrar por institucion:' with the option '-- Elije una institución --'. A single request is displayed for 'SAT FAUCA' with a progress bar at 20%. The request details include 'VCA:98-379057-2013' and 'Documento:DPX-10-4989384'. A green status message reads 'SOLICITUD INGRESADA EXITOSAMENTE' and the current state is 'Procesando' with a circular arrow icon.

Si su documento no obtuviera firma.



Inicio Monitoreo

Monitoreo de Documentos listado de solicitudes

#Inicio > Monitoreo > Listado de Solicitudes

Solicitudes Actuales

Filtrar por institución: -- Elige una institución --

Buscar Soli
Buscar por Insti
-- Elige una insti
Buscar por VCA:
Buscar por Docu

SAT DUA
VCA:98-379042-2013 Documento:DPV-30-10931
SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: 7PVNO3GC4

HONDURAS E-FAUCA
VCA:99-379043-2013 Documento:DPX-10-4989370
ERROR AL PROCESAR RESPUESTA

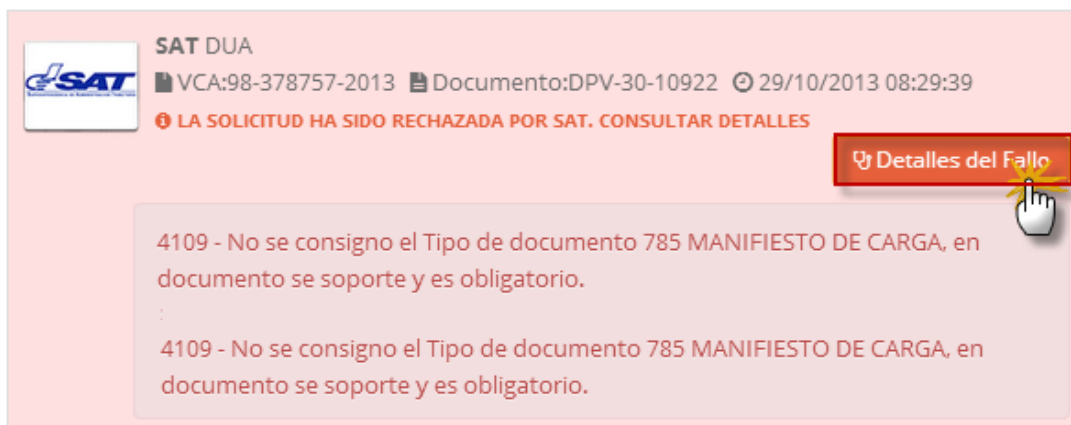
SAT FAUCA
VCA:99-379043-2013 Documento:DPX-10-4989370
SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: QAFY2G5AR

HONDURAS E-FAUCA
VCA:98-379033-2013 Documento:DPV-30-109360
SOLICITUD PROCESADA CON EXITO

Presionando en esta opcion puede Reenviar su solicitud

Presionando en esta opcion puede verificar el motivo por el cual no obtuvo firma

En caso que el sistema le solicitara adicionar algún requisito se lo indicara en: Detalles de Fallo, después de corregir lo indicado puede retransmitir desde Seadex web



SAT DUA
VCA:98-378757-2013 Documento:DPV-30-10922 29/10/2013 08:29:39

LA SOLICITUD HA SIDO RECHAZADA POR SAT. CONSULTAR DETALLES

Detalles del Fallo

4109 - No se consigno el Tipo de documento 785 MANIFIESTO DE CARGA, en documento se soporte y es obligatorio.

4109 - No se consigno el Tipo de documento 785 MANIFIESTO DE CARGA, en documento se soporte y es obligatorio.

Paso 5

Para verificar el estado de los sistemas, presiona en la parte de arriba en: **SISTEMAS**



Nota: Únicamente aquellos sistemas que aplican para su empresa

Beneficios:

- Verificación en tiempo real del estado de sistemas
- Verificación desde dispositivos móviles
- Verificación desde navegadores como google chrome, Mozilla
- No necesita tener instalado Silverlight
- Indicador de sistema por Hora, Día, Mes

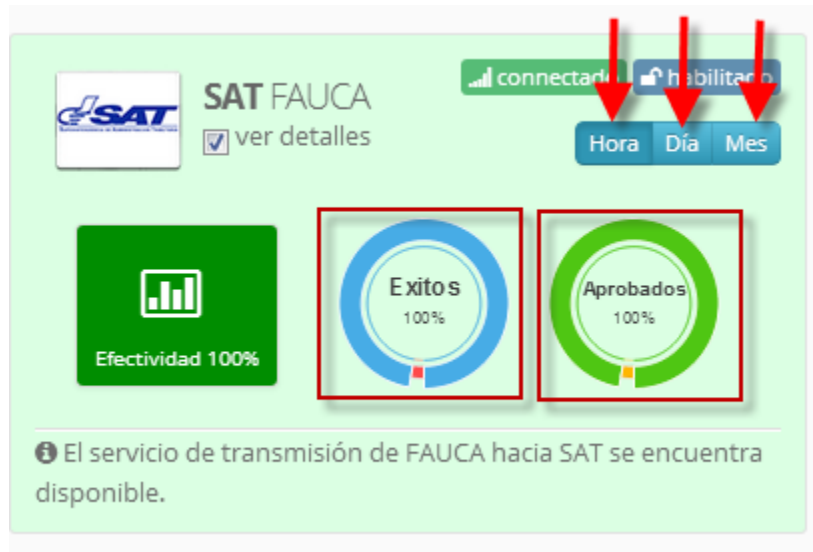
Para ver detalles presionar en [Ver detalles](#)

Conectado: monitorea el estado del proveedor de internet

Habilitado: En caso de problemas de parte de la institución podría indicar inhabilitado esto indicara que no será posible transmitir a dicha institución hasta que se restablezca el servicio para evitar la saturación una vez restablecido



Para poder verificar la efectividad del sistema puede presionar en las siguientes opciones la cual le indicara la estadística de efectividad por Hora, Día, Mes.



En la opción:

Éxitos: le indicara el porcentaje de documentos que han sido trasmitidos, al presionar en el área de color rojo le indicar el porcentaje de las trasmisiones fallidas

Aprobados: le indicara el porcentaje de documentos recibidos por el sistema y aprobados, al presionar en el área de color naranja le indicar los rechazados por la institución, este caso SAT

La leyenda de abajo puede variar dependiendo del estado del sistema

