


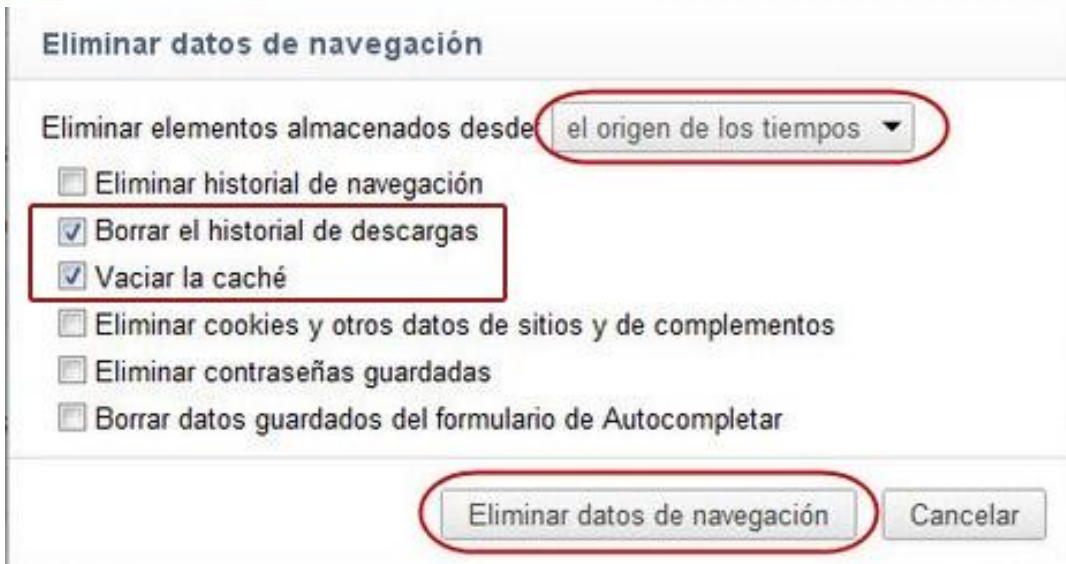
CÓMO ELIMINAR LA MEMORIA CACHÉ/ARCHIVOS TEMPORALES Y COOKIES

Con el propósito de mejorar la experiencia de navegación en Internet, los navegadores que utilizas poseen mecanismos que ayudan a hacer más cómoda tu navegación. Existen dos términos muy conocidos a la hora de navegar, ellos son **la memoria caché** y las **cookies**. La memoria caché se encarga de mantener guardada una copia de varios tipos de archivo (documentos, imágenes, scripts, etc) con tal de reducir la utilización de tu ancho de banda a la hora de visitar reiteradas veces la misma página. Esto permite reducir la utilización de tu ancho de banda, reutilizando los archivos ya descargados. Por su parte, las cookies, son unos archivos instalados en tu computadora que almacenan información de tus sesiones y visitas a sitios web. Esto te sirve para no identificarte cada vez que ingreses a un sitio o para que no caduque la sesión.


Pero a veces, cuando un sitio web realiza cambios y actualizaciones, la caché y las cookies no son igualmente actualizadas, lo que provoca un desfase de la información y archivos produciendo así errores de despliegue y de funcionamiento. Para evitar que te suceda, se deben eliminar dichos archivos para que tu computadora descargue la nueva información

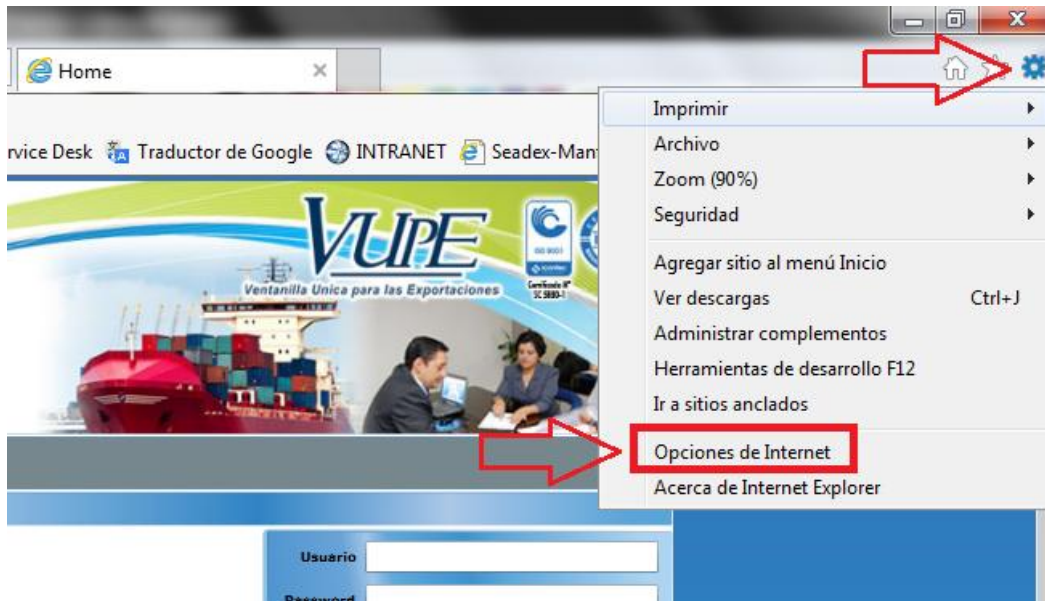
Google Chrome

1. Si eres rápido con el teclado, estando dentro de Chrome, puedes presionar **CTRL + SHIFT + DEL** y te aparecerá una ventana.
Sáltate al paso 5.
2. Si no deseas hacerlo por medio del teclado, haz clic en el menú de Chrome  situado en la barra de herramientas del navegador.
3. Selecciona **Herramientas**.
4. Selecciona la opción **Borrar datos de navegación...**
5. Selecciona las casillas de verificación correspondientes a los tipos de información que quieras eliminar en el cuadro de diálogo que aparece. (En este caso queremos eliminar Caché y Cookies)
6. Asegúrate de seleccionar **“el origen de los tiempos”** en la parte superior de la ventana para eliminar todo.
7. Por último haz clic en **Borrar datos de navegación** y espera un momento hasta que desaparezca la ventana.

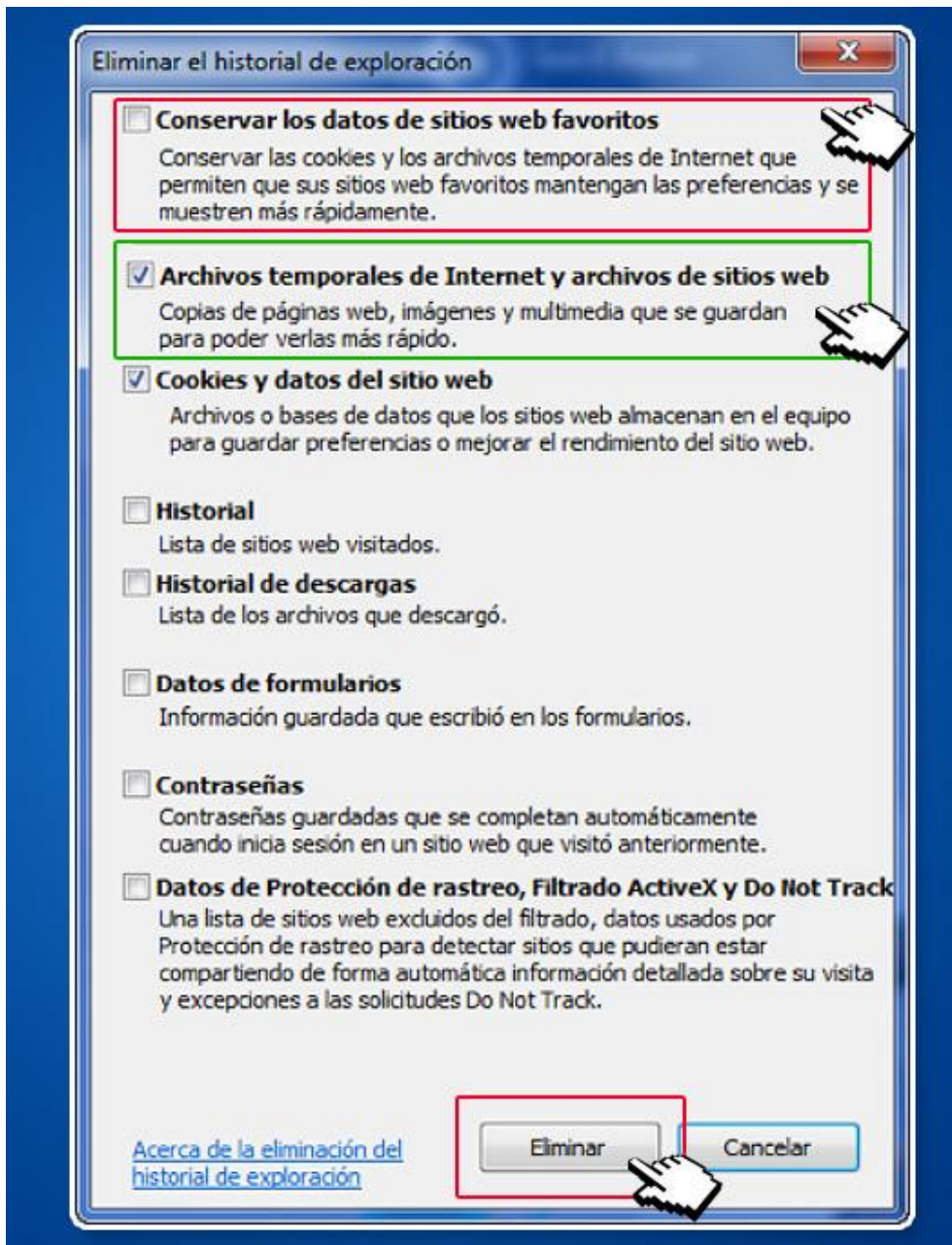


Internet Explorer

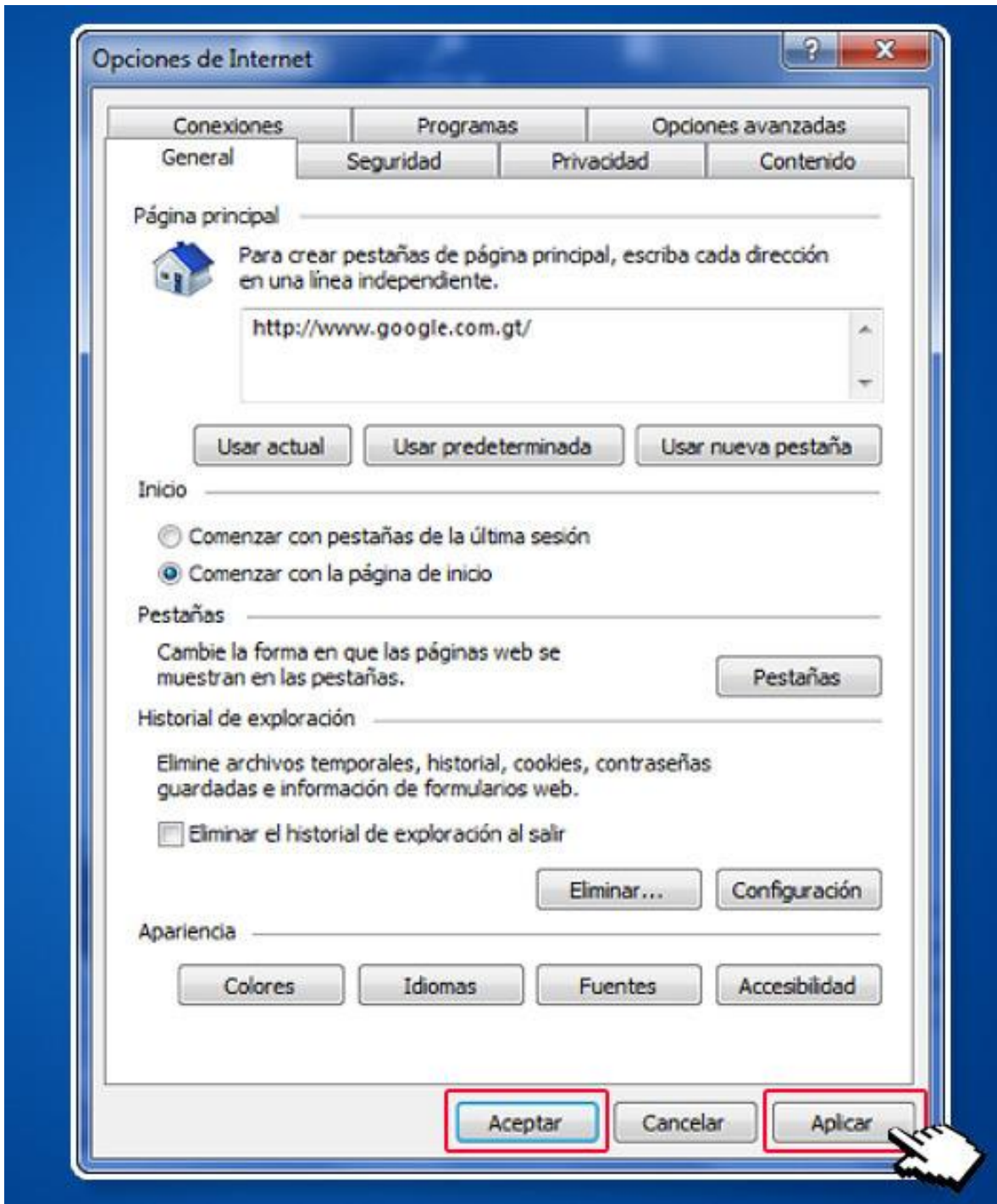
1. Debes ubicar y presionar el botón de herramientas  en la parte superior derecha, luego **Opciones de Internet**. Observa la siguiente imagen para encuentres rápidamente esta opción:



2. En el cuadro siguiente deberás activar la casilla –Archivos temporales de internet y archivos de sitios web – y verificar que la casilla – Conservar los datos de sitios web favoritos – no se encuentre activada, luego presiona el botón ELIMINAR.



3. Por último, cierra el cuadro de OPCIONES DE SEGURIDAD presionando el APLICAR y luego el botón ACEPTAR.

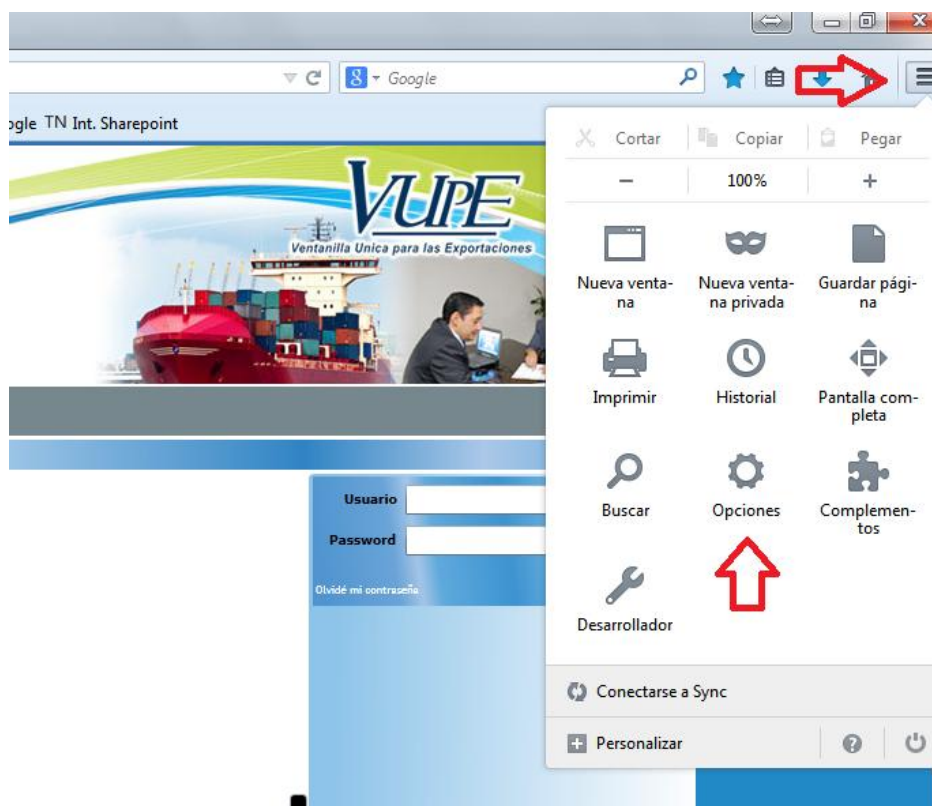


Mozilla Firefox

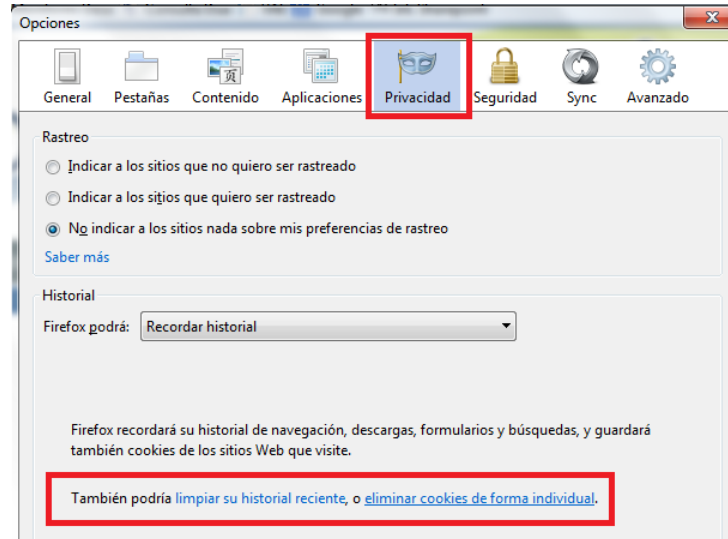
1. Haz clic en el icono ubicado en la parte superior derecha del navegador Firefox



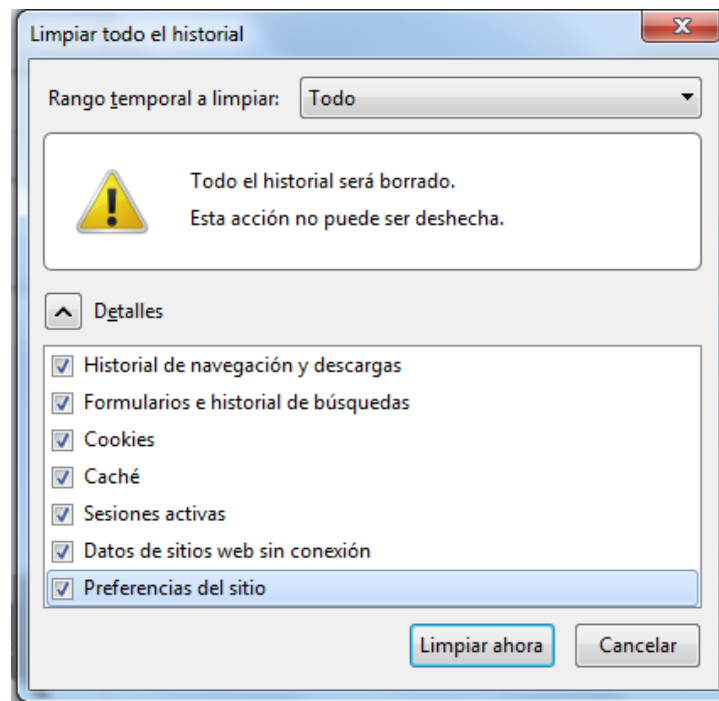
2. Selecciona el icono de Opciones



3. Haz clic en la opción de **Privacidad** seguidamente seleccione **Limpiar su historial reciente**



4. En el cuadro de diálogo que aparece selecciona las casillas de verificación correspondientes a los tipos de información que deseas eliminar



5. Haz clic en la opción **Limpiar ahora**