

## INSTRUCTIVO DE MONITOREO DE DOCUMENTOS DE EXPORTACIÓN EN SEADEx WEB

### Paso 1

Ingresar a la dirección: <http://vupe.export.com.gt>

### Paso 2

Seleccionar la opción: SEADEx WEB

Instantánea Única para las Exportaciones

Inicio Quiénes Somos Servicios VUPE-OPA Ayuda al Exportador Contactenos

Conozca las respuestas a las **Consultas Frecuentes** Sobre procesos VUPE y OPA En la sección Ayuda al Exportador

Planificación Mensual

Febrero 2014

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	

Últimas Noticias

6/02/2014

**Bloqueos en carreteras**

Estimados, les trasladamos información brindada por CUTRIGUA acerca de los bloqueos que están aconteciendo.

Ingresa aquí: SEADEx Web

### Paso 3

Ingresa con su usuario y contraseña

SEADEx Web

Ingreso al SEADEx Web | Código Exportador | Ministerio de Economía | Portal VUIPE | Asociación de Exportadores | Superintendencia de Admon. Tributaria | Soporte técnico 24/7

ULTIMAS NOTICIAS: | COMPARTAR SUS COMENTARIOS SOBRE LA FUNCIONALIDAD DE LA P

Obtener Código Exportador | Ingresar

Iniciar sesión

Usuario

Ingresar | Olvidaste tu Password?

Clic en monitoreo

SEADEx Web

VUIPE Ventanilla Única para las Exportaciones

INICIO | VUIPE/OPA | MINECO | AGEXPORT | CHAT

Bienvenido PSALQUERO | Administrar P

Página de Inicio

Solicitud de Código Exportador

Documentos de Exportación

Catálogo

Reportes

Consultas

MINECO

e-Docs

Certificados SGP

Monitoreo

## Paso 4

Paso para realizar búsqueda de documentos transmitidos

Inicio Monitoreo Cerrar sesión

### Monitoreo de Documentos Estado de solicitudes

Inicio > Monitoreo > Estado de Solicitudes

Solicitudes Actuales Filtrar por institución

-- Elige una institución --

Buscar Solicitudes

Buscar por Institución: -- Elige una institución --

Buscar por VCA:

Buscar por Documento:

Buscar por 915:

Puede buscar su documento por alguno de estos campos al colocar el dato presionar en buscar

## Ejemplo de búsqueda por VCA

Buscar Solicitudes

Buscar por Institución: -- Elige una institución --

Buscar por VCA: 98-379638-2013

Buscar por Documento:


Buscar por 915:

SAT DUA


VCA:98-379638-2013 Documento:DSM-30-487986

SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: D7LBIHH7H

Ejemplo de búsqueda por documento:

 **Buscar Solicitudes**

Buscar por Institución:


-- Elije una institución -- 

Buscar por VCA:


Buscar por Documento:




dsm-30-487986


Buscar por 915:

 **Buscar**

---

 **SAT DUA**

 VCA:98-379638-2013  Documento:DSM-30-487986 

 SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: D7LBIHH7H

## Ejemplo de búsqueda por número de orden 915

**Q Buscar Solicitudes**  
Buscar por Institución:


Buscar por VCA:

Buscar por Documento:

Buscar por 915:

**Buscar**

## Q Resultados de la Búsqueda


 **SAT DUA**  
VCA:98-379638-2013 Documento:DSM-30-487986 29/10/2013 02:32:29  
**SOLICITUD PROCESADA EXITOSAMENTE**

Acá podrá monitorear la trasmisión de su documento, estas son solicitudes recientes (actuales)

**Inicio** **Monitoreo**

Inicio > Monitoreo > Listado de Solicitudes

**Solicitudes Actuales** **Filtrar por institución:**

 **SAT FAUCA**  
VCA:98-379057-2013 Documento:DPX-10-4989384  
20%  
**SOLICITUD INGRESADA EXITOSAMENTE**  
Procesando

## Monitoreo de Documentos listado de solicitudes

Inicio > Monitoreo > Listado de Solicitudes

Solicitudes Actuales

Filtrar por institución:

- Elije una institución -





Buscar Soli

Buscar por Instit

- Elije una insti

Buscar por VCA:

Buscar por Docu

	<b>SAT DUA</b> VCA:98-379042-2013 Documento:DPV-30-10931 SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: 7PVN63G64
	<b>HONDURAS E-FAUCA</b> VCA:99-379043-2013 Documento:DPX-10-4989370 ERROR AL PROCESAR RESPUESTA
	<b>SAT FAUCA</b> VCA:99-379043-2013 Documento:DPX-10-4989370 SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: QAFY2G5AR
	<b>HONDURAS E-FAUCA</b> VCA:98-379033-2013 Documento:DPX-10-4989360 SOLICITUD PROCESADA CON EXITO. FIRMA ELECTRONICA: QAFY2G5AR

Reenviar

Detalles del Fallo

Presionando en esta opcion puede Reenviar su solicitud

Presionando en esta opcion puede verificar el motivo por el cual no obtuvo firma

Para verificar el estado de los sistemas, presiona en la parte de arriba en: **SISTEMAS**



**Nota:** Únicamente aquellos sistemas que aplican para su empresa

Beneficios:

- ✓ Verificación en tiempo real del estado de sistemas
- ✓ Verificación desde dispositivos móviles
- ✓ Verificación desde navegadores como google chrome, Mozilla
- ✓ No necesita tener instalado Silverlight
- ✓ Indicador de sistema por Hora, Día, Mes

Para ver detalles presionar en **Ver Detalles**

Conectado: monitorea el estado del proveedor de internet

Habilitado: En caso de problemas de parte de la institución podría indicar inhabilitado, esto indica que nos será posible transmitir a dicha institución hasta que se restablezca el servicio para evitar la saturación una vez restablecido.

Inicio Monitoreo

Para ver los detalles del sistema presionar en: ver detalles

**Conectado:** le indicara que se cuenta con servicio de internet  
**Habilitado:** le indica que se esta transmitiendo con normalidad

**SAT FAUCA**  
ver detalles

connectado habilitado

Hora Día Mes

Efectividad 100%

Exitos 100%

Aprobados 100%

El servicio de transmisión de FAUCA hacia SAT se encuentra disponible.

**SAT DUA**  
ver detalles

El servicio de transmisión de DUA hacia SAT se encuentra disponible.

Para poder verificar la efectividad del sistema puede presionar en las siguientes opciones la cual le indicara la estadística de efectividad por Hora, Día, Mes

SAT FAUCA

ver detalles

connectado habilitado

Hora Día Mes

Efectividad 100%

Exitos 100%

Aprobados 100%

El servicio de transmisión de FAUCA hacia SAT se encuentra disponible.



En la opción:

Éxitos: le indica el porcentaje de documentos que han sido transmitidos, al presionar en el área de color rojo le indicara el porcentaje de las transmisiones fallidas.

Aprobados: le indicara el porcentaje de documentos recibidos por el sistema y aprobados, al presionar en el área de color naranja le indicara los rechazados por la institución, este caso SAT La leyenda de abajo puede variar dependiendo del estado del sistema.

